

**Дата выпуска :** 16 августа 2012 г.  
**Бюллетень № :** DSE/0108/2012/GB

## Веб-сайты Digi-Star и TMR Tracker в России



За последние годы компания Digi-Star прошла значительный путь развития и расширила сеть сбыта своей продукции по всему миру.

Наши решения для точного взвешивания во все большей мере применяются, в том числе и на российском рынке. Для более качественного предоставления информации о компании Digi-Star и ее решениях для взвешивания, предназначенных для российского рынка, международный веб-сайт компании [www.digi-star.com](http://www.digi-star.com) теперь также доступен и на русском языке.

Для получения подробной информации о программном обеспечении для точного управления кормом TMR Tracker теперь вы можете посетить веб-сайт [www.tmrtracker.com](http://www.tmrtracker.com), который также доступен на русском языке.

## Служба технической поддержки TMR Tracker на русском языке

Система точного управления кормом TMR Tracker компании Digi-Star используется животноводами во все большем числе стран. Для поддержания неизменно высокого качества обслуживания продуктов и изделий Digi-Star компания продолжает развитие своей международной справочной службы.

Компания Digi-Star Europe с радостью объявляет о начале работы российской службы технической поддержки в составе международной справочной службы компании. Пользователи из России теперь могут обращаться в справочную службу с вопросами по аппаратному и программному обеспечению TMR Tracker и получать ответы на русском языке.

**Служба технической поддержки TMR Tracker:**  
Телефон: +7 (916) 355-26-35 или +7 (963) 677-73-13  
Эл. почта: [helpdesk@tmrtracker.com](mailto:helpdesk@tmrtracker.com)



## Сервисный центр в России

Для обеспечения максимально высокого качества сервисного обслуживания компания Digi-Star Europe недавно открыла в России новый сервисный центр. Компания-подрядчик Serviks LTD оказывает все услуги по ремонту и устранению неполадок в системах взвешивания Digi-Star, которые эксплуатируются на российском рынке.



### Сервисный центр в России:

Serviks LTD.

Дмитровское шоссе, 35

корпус 1, 54

127550, Москва

Телефон: +7 (916) 355-26-35

Эл. почта: [pasarar@rambler.ru](mailto:pasarar@rambler.ru)

**Serviks LTD.** — высокопрофессиональная компания, обладающая опытом в области ремонта контроллеров и других электронных устройств, используемых в сельском хозяйстве; ее специалисты максимально быстро отремонтируют и возвратят заказчику вышедшее из строя оборудование.

Теперь ваши дилеры в России могут отправлять все непригодные для эксплуатации изделия Digi-Star непосредственно в компанию Serviks, а не вам как поставщику оборудования. Ваш дилер может обращаться в компанию Serviks для проведения ремонта всех наших изделий вне зависимости от того, является ли такой ремонт гарантийным.

В отношении проведения гарантийного ремонта компания Serviks применяет те же условия, что и Digi-Star Europe. Счета за проведение ремонта после завершения действия гарантии компания Serviks выставляет непосредственно дилеру. Конечные пользователи не могут отправлять в ремонт вышедшие из строя изделия самостоятельно. Все неисправные изделия должны отправляться в ремонт исключительно дилером.

Компания Serviks также предоставляет помощь по устранению неполадок по телефону.

Кроме того, компания оказывает услуги по модернизации имеющихся систем, например, по внедрению дополнительных портов для принтера или дистанционного управления, а также по внедрению системы Cab Control.

Благодаря сервисному центру Serviks LTD значительно сокращается время, необходимое для ремонта изделий, и уменьшаются затраты на пересылку.

Мы надеемся, что наличие нового сервисного центра позволит нам значительно улучшить качество обслуживания.

При возникновении вопросов и для получения дополнительных сведений относительно этого информационного бюллетеня обращайтесь по адресу:

**Digi-Star Europe B.V.**

**J.F. KENNEDYLAAN 235 1 NL-5981 WX PANNINGEN 1 THE NETHERLANDS (НИДЕРЛАНДЫ)**

**ТЕЛЕФОН: +31 (0)77 462 9 264 1 ЭЛ. ПОЧТА: [DSINFO@DIGI-STAR.COM](mailto:DSINFO@DIGI-STAR.COM)**

**[WWW.TMRTRACKER.COM](http://WWW.TMRTRACKER.COM) | [WWW.DIGI-STAR.COM](http://WWW.DIGI-STAR.COM)**